

三鶯線工程施工之人民陳情分析

捷運工程路廊多半位於道路中間，施工圍籬占據車道，首當其衝就是影響道路服務水準，影響周邊居民作息，本文茲就 107 年至 109 年 5 月人民就交通壅塞、交維設施、道路及附屬設施、施工噪音、施工疑義、鄰房損害及其他等進行探討，以期作為未來三鶯線精進之參考。

一、截至 109 年 5 月底，陳情件數最多之類別為施工疑義。

捷運三鶯線自 105 年 7 月 21 日起計工期，截至 109 年 5 月底工程進度為 25.57%，捷運三鶯線從三峽區龍埔路開始施作基礎、下構及上構，並逐步往三峽區國慶路、學成路、復興路施作，於 107 年及 108 年陸續展開鶯歌區及土城區工區，目前已全線展開工作面，全線 12 座高架車站皆已施工中。

因為捷運工程路廊多半位於道路中間，施工圍籬占據車道，首當其衝就是影響道路服務水準，此外，於吊裝大型構件時，如預鑄 U 型梁、鋼箱梁、鋼柱等，需封閉道路吊裝，以利用路人安全，往往需要在夜間施作，影響周邊居民作息。

雖然捷運三鶯線自 105 年 7 月起計工期，但因為三鶯線採邊設計邊施工之統包方式辦理，於工程初期，統包廠商工作內容多為設計以及各式計畫書撰寫，且三峽區龍埔路周邊住戶較少，故較無人民陳情案，自 107 年起鶯歌區、土城區工區展開，逐漸擴大工區範圍後，人民陳情案也逐漸增多，統計 107 年起至 109 年 5 月底止，人民陳情案件共計 482 件，彙整如捷運三鶯線人民陳情件數統計表（如表 1），其中陳情件數最多為施工疑義（100 件），其次為交維設施（93 件）。

表 1、捷運三鶯線人民陳情件數統計表

陳情類別	107 年	108 年	109 年 5 月底	合計
交通壅塞	20	44	2	66
交維設施	34	38	21	93
道路及附屬設施	18	44	9	71
施工噪音	18	34	13	65
施工疑義	34	45	21	100
鄰房損害	1	5	1	7
其他	12	58	10	80
合計	137	268	77	482

三鶯線工程施工之人民陳情分析

二、 針對人民陳情案件，目前因應原則

- (一) 針對施工疑義部分，將持續與民眾溝通，讓民眾充分了解三鶯線辦理情形，此外，也將督導統包廠商加緊趕工，讓三鶯線如期如質完工，讓民眾享受便捷大眾運輸系統。
- (二) 針對交維設施以及道路及附屬設施部分，將持續要求統包廠商加強巡查，並持續改善交維設施，以期能減少用路人不便。
- (三) 針對交通壅塞部分，因施工圍籬占據道路，除加強宣導用路人改道外，也於重要路口每日尖峰時間(上午 07:00~09:00、下午 17:00~19:00)加派義交協助維持交通順暢，並請警察局加強該交口及周邊道路拖吊執法，目前已有顯著改善。
- (四) 針對施工噪音部分，於夜間施工前，通知當地里長、周邊商家、大樓管委會及住戶等，透過事先告知方式，讓附近居民提早因應，同時也要求統包商調整工序，避免於深夜執行噪音量大之工作。
- (五) 針對鄰房損害以及其他部分，皆屬零星事件，將持續與民眾溝通，降低民怨。

三、 結語

三鶯線施工期間影響周遭居民作息及通勤民眾甚鉅，透過不停的溝通及宣導，以期能將民怨降到最低，也將持續推動三鶯線，期能如期如質完工，盡速還路於民，並讓民眾享受便捷的大眾捷運系統。