

淡海輕軌運輸系統計畫性別友善措施之規劃與執行

新北市政府捷運工程局

新北市之大眾捷運系統是以提供所有搭乘旅客一個安全、在地、便捷、樂活及幸福¹的乘車體驗作為使命，服務對象為新北市之全體市民以及其他外地搭乘旅客，並且提供各個性別族群平等、自由、友善的搭乘環境。其中，淡海輕軌運輸系統計畫紅樹林站至崁頂站（以下稱本系統）之路線即將通車營運，故此部分則將針對本系統之性別友善措施進行相關說明。

參考過去統計資料，目前大眾捷運系統之女性族群使用比率較男性族群高，故為建構安全舒適且性別友善之空間與環境，首先將先針對女性使用族群之友善環境進行規劃，針對各個措施執行評估說明，以提供女性族群安全無虞的環境為首要目標。而在後續則以消除不同性別、性傾向或性別認同者使用大眾捷運系統設施之潛在威脅或不利影響作為目標，隨著民眾接受度之提高以及政策制度之完善性，檢討營運期間之性別友善候車空間維護方式，落實大眾捷運系統空間使用符合不同性別、性傾向或性別認同者在使用上之公平性、便利性與合理性。

一、性別統計分析 - 捷運系統兩性旅客使用比例

依據臺北大眾捷運股份有限公司及高雄捷運股份有限公司歷年性別統計資料，資料顯示民國 106 年捷運旅客男、女性別比例分別約為 33%、67%及 43%、57%，意即對於大眾捷運系統而言，無論是於北部地區或南部地區，女性族群之使用頻率仍然相對男性族群而言較高（如表 1）。除此之外，透過圖 1 可以看出過去 15 年至今並無大幅變動，女性族群基本上皆維持六成至七成之搭乘比率，顯示此種樣態實屬捷運系統之旅客搭乘特性之一。

表 1 捷運旅客男女比率²

調查資料時期 The Period of Survey	臺北捷運 Taipei Metro		高雄捷運 Kaohsiung Metro	
	男 Male	女 Female	男 Male	女 Female
090 年(2001)	41.9	58.1	-	-

¹ 新北大眾捷運股份有限公司核心價值與使命

² 臺北及高雄捷運股份有限公司「旅客滿意度調查」之受訪者性別統計，行政院性別平等會重要性別統計資料庫

091 年(2002)	34.0	66.0	-	-
092 年(2003)	31.9	68.1	-	-
093 年(2004)	30.5	69.5	-	-
094 年(2005)	32.6	67.4	-	-
095 年(2006)	36.8	63.2	-	-
096 年(2007)	36.1	63.9	-	-
097 年(2008)	36.4	63.6	48.0	52.0
098 年(2009)	35.2	64.8	39.3	60.7
099 年(2010)	35.2	64.8	46.6	53.4
100 年(2011)	36.2	63.8	35.0	65.0
101 年(2012)	34.1	65.9	41.0	59.0
102 年(2013)	35.7	64.3	38.6	60.4
103 年(2014)	37.9	62.1	41.0	59.0
104 年(2015)	40.3	59.7	39.6	60.4
105 年(2016)	37.8	62.2	43.1	56.9
106 年(2017)	33.0	67.0	43.4	56.6

註一：自 102 年起，未填答者不列入統計。

註二：高雄捷運自 97 年 4 月 7 日起正式營運。

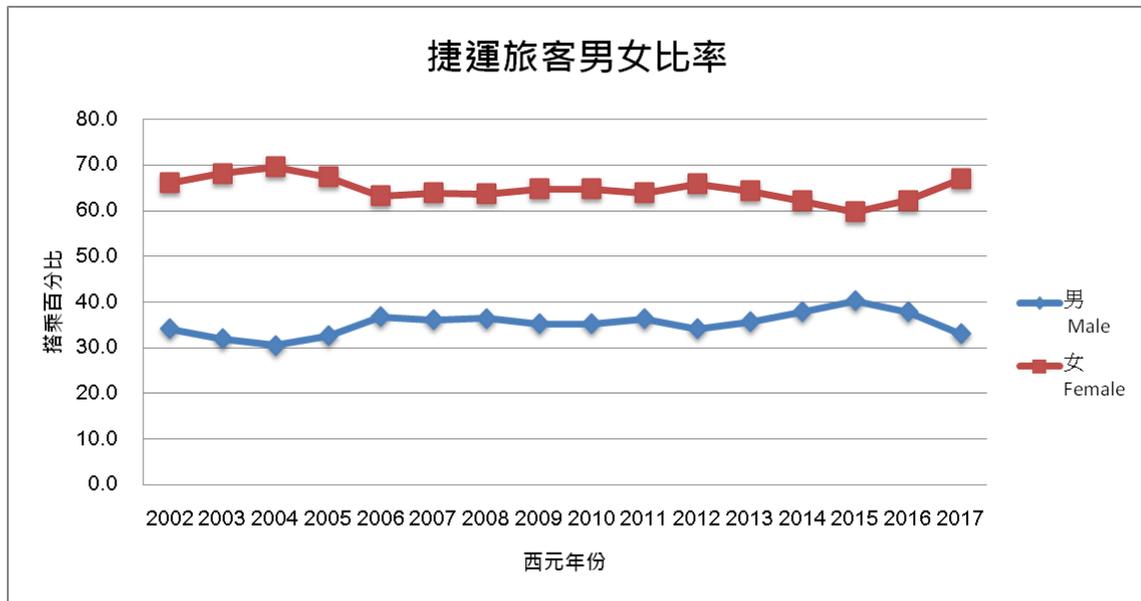


圖 1 臺北捷運旅客男女比率時間變化

二、促進乘車性別友善之目標及規劃

(一) 改善候車環境目標

根據表 2 行政院性別平等會之性騷擾防治業務事件申訴調查統計資料，顯示性騷擾案件申訴成立且發生於大眾運輸工具之數量呈現逐年增加趨勢；總計案件數字

亦呈逐年增加趨勢，然而依照大眾運輸工具上所發生之性騷擾案件數量佔總案件數之比例，顯示大眾運輸工具之性騷擾案件數量增加幅度更加嚴重。

表 2 性騷擾防治業務事件申訴調查 – 地點別統計資料³

單位：件	性騷擾防治業務事件申訴調查成立概況 - 按發生地點分 - 統計值		
成立/不成立別	成立		
性騷擾發生地點	總計	大眾運輸工具	佔總比率
096年	175	11	6.29%
097年	146	23	15.75%
098年	198	8	4.04%
099年	280	20	7.14%
100年	369	32	8.67%
101年	348	30	8.62%
102年	375	42	11.20%
103年	397	51	12.85%
104年	448	57	12.72%
105年	527	96	18.22%

依照本局前已提出之新北市大眾捷運系統性別友善候車空間改善計畫（表 3），考量前述不同性別旅客族群使用臺北都會區大眾捷運系統之搭乘情形，女性旅客佔總比率將近七成，推估未來於本系統營運通車之後仍然可能呈現類似之分布狀況。故為達到改善旅客候車環境目標，規劃大眾捷運系統車站月台設置安心候車區，並且先以主要客群之女性族群作為規劃使用對象，而於未來逐年改善性騷擾之案件情形，再進一步落實大眾捷運系統空間使用符合不同性別、性傾向或性別認同者在使用上之公平性、便利性與合理性。除此之外，為了提升旅客候車安全品質，於安心候車區設置專用 CCTV 監視系統及對講機，行控中心直接監控安心候車區狀況，遇有突發狀況派遣保全人員前往處理，以期能使候車空間達到安心、友善目標。

³ 行政院性別平等會重要性別統計資料庫性騷擾案件統計(性騷擾防治法)

表 3 性別友善候車空間改善提案⁴

	方案一	方案二
方案名稱	安心候車區配合設置監視系統及對講機	安心候車區配合長駐保全人員
方案內容	於安心候車區設置專用 CCTV 監視系統及對講機，行控中心直接監控安心候車區狀況，遇有突發狀況派遣保全人員前往處理。	於安心候車區派駐保全人員長駐，及時處理突發狀況。
服務性	提供女性族群公平性、便利性之候車空間	提供女性族群公平性、便利性之候車空間
經濟性	設置及維護成本相對較低，亦符合輕軌運輸系統車站無長駐人員之特性，有助於大眾捷運系統長期營運之財務狀況	各車站設置長駐保全人員將大幅增加人事成本，有違輕軌運輸系統車站無長駐人員之特性，不利於大眾捷運系統長期營運之財務狀況

(二) 本系統之性別友善規劃成果 – 候車區域環境

本系統於統包工程契約之業主需求書即已載明，廠商應將候車站及沿線管理的方式，納入系統設計，並提供下述管理方式所需之設施及設備，包含：

- (1)基於安全及保安考量，廠商須提供行控中心、旅客詢問處（V01 站）及保全據點人員，監看候車站（包含電梯、電扶梯、月台、機房及機櫃等）、變電站及沿線路口的攝影機所傳來的影像狀況；
- (2)候車站旅客如需協助，可透過月台上影像式對講機，聯繫行控中心及旅客詢問處（V01 站）人員；
- (3)候車站月台須劃設夜間婦女候車區、輪椅專屬候車區，以及自行車候車區。

故目前於本系統之各個車站，皆已規劃設有至少一區之夜間婦女候車區及夜間婦女候車區標誌，圖 2 即為夜間婦女候車區之標誌示意，夜間婦女候車區則規劃於月台中央，以地坪色彩（銀白色）標示區域範圍。除此之外，圖 3 為本系統之候車區域 CCTV 監控範圍（此處係以 V01 站作為示意），顯示車站範圍皆能監看完備，達到提供旅客安心舒適環境之目的。

⁴ 新北市大眾捷運系統性別友善候車空間改善計畫

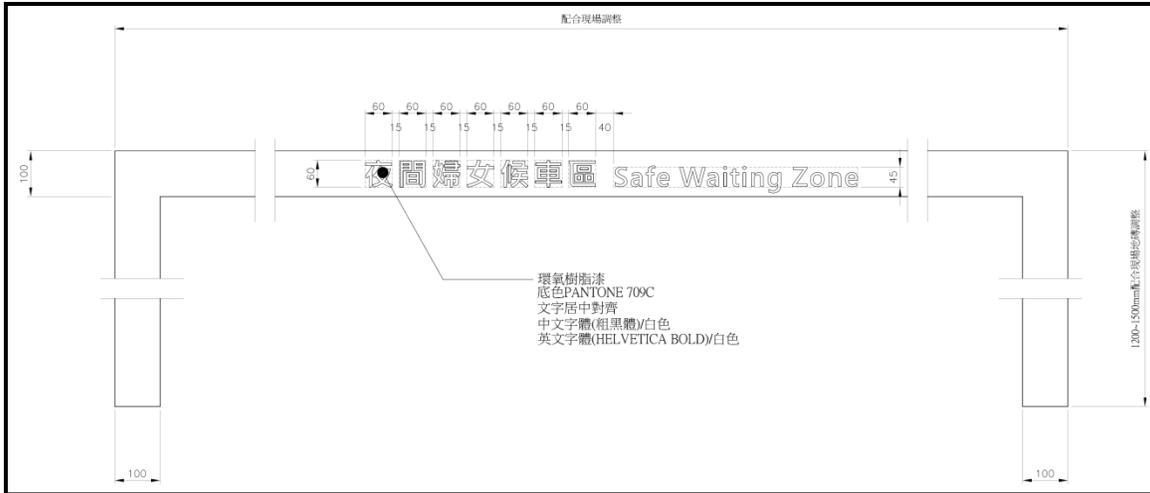


圖 2 夜間婦女候車區標誌示意圖

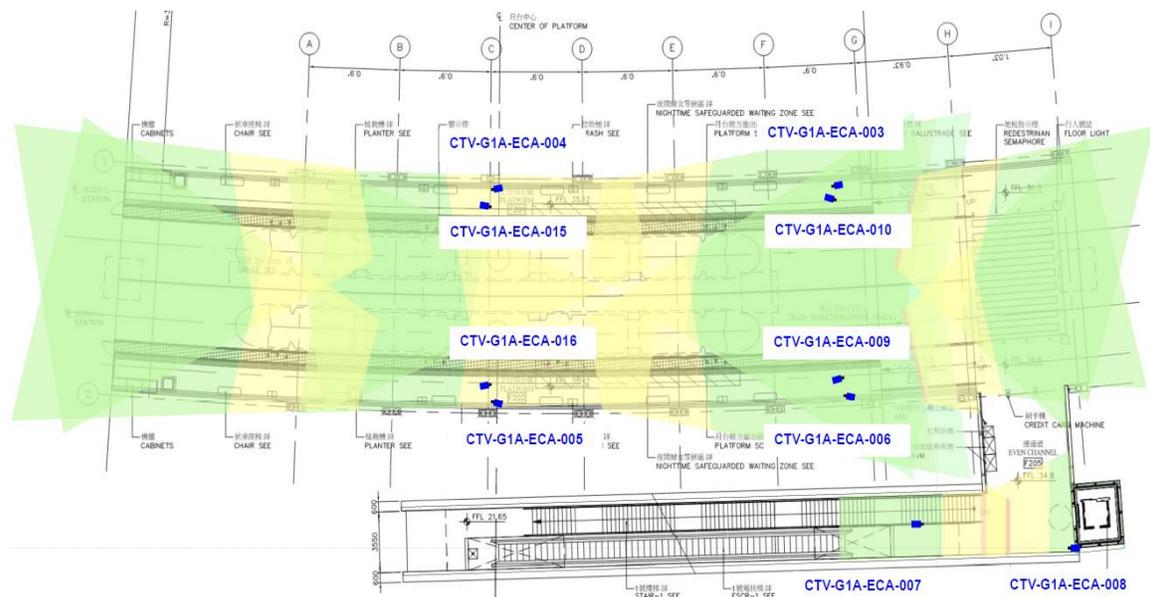


圖 3 V01 站月台之 CCTV 監看範圍

(三) 本系統之性別友善規劃成果 - 候車區域設備

於候車區域之設備部分，依「公共場所哺(集)乳室設置管理標準」之相關規定，本系統於 V01 站設立一個哺集乳室(15 m²)，以供旅客若臨時有哺集乳或更換嬰兒尿布之需求，可以立即且方便使用，相關標誌圖說示意則如圖 4 所示。

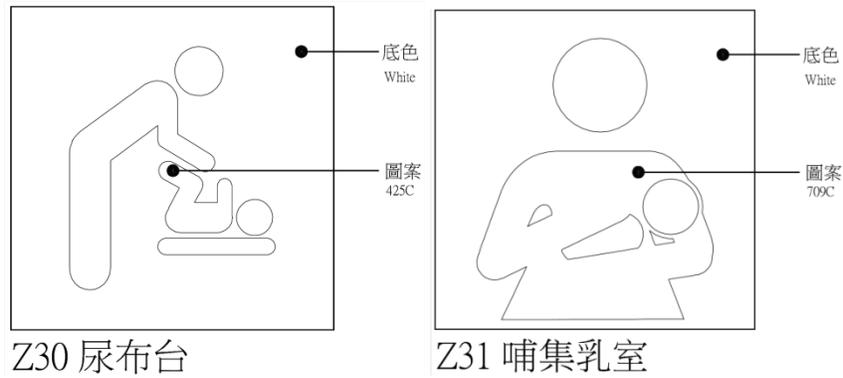


圖 4 尿布台及哺集乳室標誌示意圖

而於候車區域之如廁空間，主要因為輕軌系統之運輸特性，大部分之車站皆為無人車站，因此目前規劃僅於 V01 站及 V26 站設立廁所，相關標誌則如圖 5 所示。惟性別友善之最終目標應是中性廁所之觀念及制度建立，而所謂的中性廁所即是沒有性別之分，供任何需要使用者使用的公共廁所。目前台灣地區設有中性廁所的教育機構分別有 11 所大專院校、臺北市立民生國民中學及臺中市立文山國小；政府機構則分別有國立台灣科學教育館、新北市中和區錦和運動公園、臺北市市政府示範廁所以及其他相關單位，若為達到前述有關「落實大眾捷運系統空間使用符合不同性別、性傾向或性別認同者在使用上之公平性、便利性與合理性」之規劃目標，則於未來應在民眾之接受度提高之後，逐一修改本系統之如廁環境及相關標示，以達「性別友善廁所」之真正意涵。

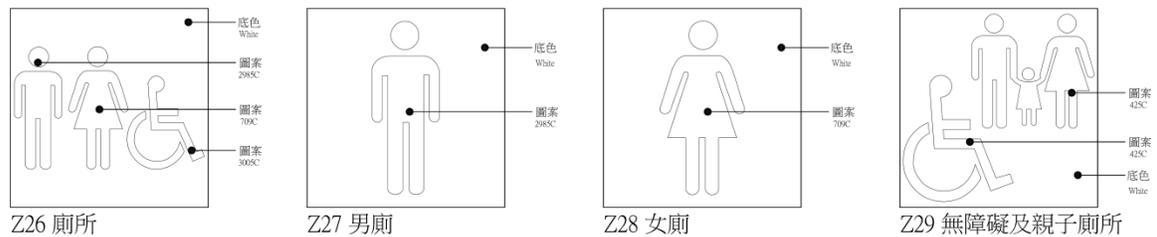


圖 5 如廁空間標誌示意圖

三、營運面之性別友善相關策略

考量上述相關因素，本系統於實務營運亦將性別友善之相關策略納入考量，作為本系統之旅客詢問處工作項目之一，概括列於表 4：

表 4 旅客詢問處性別友善相關工作項目

項目	說明與備註
安心候車區	(1) 若發現安心候車區緊急求救警報鈴啟動時，立即通報保全人員至現場處理，並將警報鈴復歸以關閉警報音，並切換 CCTV 監看該安心候車區。 (2) 抵達現場處理之人員，除詢問旅客姓名、聯絡電話及留意現場狀況外，應以保障自身及旅客安全為首要考量。現場如有犯罪行為，應通知捷運警察或轄區警察協助處理。
洗手間與親子廁所	(1) 可引導有孩童隨行者使用親子廁所，內設有尿布檯、親子馬桶、洗手台、緊急求救按鈕。 (2) 女廁內每間便器室、無障礙廁所及洗手台皆設有緊急求救按鈕，啟動後將通知人員前往處理。 (3) 營運時間以女性清潔人員進入女廁清掃為原則，惟人力不足或緊急狀況須支援時得請男性清潔人員協助，惟進入前先告知正執行勤務。
搭乘輕軌時注意事項	提醒女性旅客之注意事項： (1) 搭乘輕軌時最好把皮包放在視線可及之處，避免扒手趁人多時割破皮包扒竊。 (2) 若列車上人多，應儘量在女士旁邊或前面站立，減少性騷擾機會。 (3) 列車停靠月台時，因列車門與月台之間有間隙，穿著高跟鞋之婦女及隨行孩童上下列車時應留意月台間隙，以免踩入間隙受傷。

四、結語

回顧過去統計資料，可知無論臺北地區或高雄地區，大眾捷運系統之使用者皆以女性族群佔了相對較高比例，並且過去性騷擾案件之受害者亦以女性族群佔了其中多數。規劃將於 107 年年底通車營運之淡海輕軌運輸系統，其於規劃設計當初即已考量許多性別友善措施，從設施面的哺集乳室、尿布台、如廁空間、月台區 CCTV 監控設備及夜間婦女候車區，到營運面的婦幼旅客服務作業，皆已考量性別友善相

關環境。然而，為達性別友善終極目標，上述性別友善措施仍應隨著民眾之接受度及政策之完善性持續改進，最終達到消除不同性別、性傾向或性別認同者使用大眾捷運系統設施之潛在威脅或不利影響，並且落實大眾捷運系統空間使用符合不同性別、性傾向或性別認同者在使用上之公平性、便利性與合理性。