

新北市大眾捷運系統性別友善候車空間改善計畫

捷運工程局

新北市大眾捷運系統主要服務對象為新北市全體市民，亦提供女性族群可平等、自由地使用搭乘，間接有助於消除或打破性別刻板印象與性別隔離，及消弭因社會文化面向所形成之差異。例如：傳統認為男主外、女主內以及刻板印象之職務等，可由兩性皆可自由使用大眾運輸所產生族群之相互，有助於預防或消除性別刻板印象與性別隔離。

鑒於女性族群使用大眾運輸系統之比率較男性族群為高，為建構安全無懼之空間與環境，消除不同性別、性傾向或性別認同者使用捷運系統設施之潛在威脅或不利之影響，檢討營運期間之友善候車空間維護方式，落實大眾捷運系統空間使用符合不同性別、性傾向或性別認同者在使用上之公平性、便利性與合理性。

一、性別統計分析

(一) 捷運系統女性族群使用比例：104 年臺北都會區旅次特性調查資料分析，捷運乘客男性與女性比例分別為 40 %、60 %

依據臺北捷運股份有限公司歷年性別統計資料。依據民國 104 年臺北都會區旅次特性調查資料分析，捷運乘客男性與女性比例分別為 40 %、60 %，顯示捷運設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著(表一)。

表一 捷運旅客男女比率

調查資料時期 The Period of Survey	臺北捷運 Taipei Metro	
	男 Male	女 Female
90 年(2001)	41.9	58.1
91 年(2002)	34.0	66.0
92 年(2003)	31.9	68.1
93 年(2004)	30.5	69.5
94 年(2005)	32.6	67.4
95 年(2006)	36.8	63.2
96 年(2007)	36.1	63.9
97 年(2008)	36.4	63.6
98 年(2009)	35.2	64.8
99 年(2010)	35.2	64.8
100 年(2011)	36.2	63.8
101 年(2012)	34.1	65.9
102 年(2013)	35.7	64.3
103 年(2014)	37.9	62.1
104 年(2015)	40.3	59.7

資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司「旅客滿意度調查」

(二) 公車系統女性族群使用比例:本市搭乘公車乘客男性與女性比例分別為 31.4%、68.6%，顯示仍有進步空間

依據內政部統計處之「交通從業人員及服務受益者性別分析」，搭乘公車乘客男性與女性比例分別為 31.4%、68.6%，顯示公車設施(大眾運輸工具)對女性族群服務效益顯著。

二、促進性別平等之規劃及目標

改善候車環境

大眾捷運系統車站月台設置安心候車區，落實大眾捷運系統空間使用符合不同性別、性傾向或性別認同者在使用上之公平性、便利性與合理性。

另女性族群使用新北市大眾捷運系統之人次/月，占使用新北市大眾捷運系統總人次/月之比率達 65%。

表二 友善候車空間改善之提案

	方案一	方案二
方案名稱	安心候車區配合設置監視系統及對講機	安心候車區配合長駐保全人員
方案內容	於安心候車區設置專用 CCTV 監視系統及對講機，行控中心直接監控安心候車區狀況，遇有突發狀況派遣保全人員前往處理。	於安心候車區派駐保全人員長駐，及時處理突發狀況。
服務性	提供女性族群公平性、便利性之候車空間	提供女性族群公平性、便利性之候車空間
經濟性	設置及維護成本相對較低，亦符合輕軌運輸系統車站無長駐人員之特性，有助於大眾捷運系統長期營運之財務狀況	各車站設置長駐保全人員將大幅增加人事成本，有違輕軌運輸系統車站無長駐人員之特性，不利於大眾捷運系統長期營運之財務狀況

此外，為提升候車安全品質，於安心候車區設置專用 CCTV 監視系統及對講機，行控中心直接監控安心候車區狀況，遇有突發狀況派遣保全人員前往處理。使候車空間變的安心又友善，並創造民眾無憂慮的新境界。